



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále též „Zákon“) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Preambule: Vážení klienti, v souvislosti s nově účinným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) si Vás dovoluujeme informovat o souvisejících změnách na naší straně, jež jsou vtěleny do níže uvedených zásad.

- 1. Zásady ochrany osobních údajů ke dni 25.5.2018:** Společnost Lázně Bechyně s.r.o., IČO 46678654, sídlem 39165 Bechyně, č.202, která je provozovatelem webových stránek www.laznebechyne.cz s vědomím důležitosti ochrany a důvěrnosti Vašich osobních údajů, přistupuje k jejich zpracování a užívání s plným respektem k ustanovením dotčených právních předpisů, zejména pak k Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“ resp. „Nařízení“) a dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- 2. Správce osobních údajů:** Společnost Lázně Bechyně s.r.o., IČO 46678654, sídlem 391 65, Bechyně č.202 (dále také jen „Správce“). Správce je odpovědný za ochranu a zpracování Vašich osobních údajů.
- 3. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány:** V souvislosti s poskytováním zdravotními pojišťovnami hrazené nebo smluvní samoplátecké lázeňské péče a souvisejících služeb, které požadujete pro sebe nebo třetí osoby (dárkové poukazy), Vás skrze oprávněné zaměstnance nebo zprostředkovatele požádáme o poskytnutí určitých osobních údajů, které mohou být vzájemně sdělovány telefonicky, e-mailem, listovní zásilkou nebo přímo od Vás osobně při objednávce služeb.

Tyto osobní údaje zahrnují Vaše:

- údaje o Vaší zdravotní pojišťovně a čísle pojištěnce, jakož i další údaje vyžadované zdravotní pojišťovnou při úhradě lázeňské péče;
- údaje o Vaší zdravotní diagnóze, údaje o Vašich předešlých pobytech a poskytnutých zdravotních výkonech v našem zdravotnickém zařízení zdravotním stavu nezbytné pro poskytnutí lázeňské péče a souvisejících zdravotních výkonů;
- kontaktní údaje včetně jména, e-mailu, telefonního čísla, adresy Vašeho bydliště a fakturační adresy s platebními údaji (v případě cizinců navíc státní občanství, resp. číslo cestovního dokladu)
- osobní údaje jako je pohlaví, místo bydliště, datum narození a historie Vašich nákupů služeb;
- obrazový kamerový záznam vnějších veřejných prostor lázeňských objektů, za účelem ochrany Vašeho majetku.

Pokud jde o smluvní plnění vůči Vám, je právním základem zpracování Vašich osobních údajů písemná či ústní smlouva a není třeba zvláštního souhlasu ke zpracování Vašich osobních údajů. Stejně tak pokud objednáte služby v našem zdravotnickém zařízení prostřednictvím internetu, dojde vyplněním a odesláním webového formuláře „Objednávka pobytu“ na webové stránce www.laznebechyne.cz k uzavření smlouvy a nevyžaduje se tak dále samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů. Odesláním webového formuláře a vyplněním příslušných osobních údajů stvrzujete, že Vámi poskytované osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní spojení a emailová adresa jsou přesné a pravdivé a se zpracováním osobních údajů.

- 4. Účel zpracování:** Zpracování shora uvedených osobních údajů je nezbytné k dosažení stanoveného účelu, kterým je cílené poskytnutí Vámi zvolené (samoplátci) či lékařem stanovené lázeňské péče hrazené zdravotní pojišťovnou (komplexní či příspěvková úhrada) a s tím souvisejících služeb (např. stravovacích či ubytovacích), dále k nezbytné administraci Vašeho lázeňského pobytu a konečně i k ochraně Vašeho majetku. Lázeňská péče a pobyt jsou poskytovány po Vašem předchozím svobodném a informovaném souhlasu, kterým pro tento účel poskytnete Správci souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů včetně údajů o svém zdravotním stavu (dle čl. 9 odst. 2, písm. a) Nařízení). Nakládání s osobními údaji získanými při výkonu zdravotních služeb a v souvislosti s nimi podléhá specifickému režimu zákona č. 372/2011 Sb. - Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a prováděcí vyhlášce 98/2012 Sb. - Vyhláška o zdravotnické dokumentaci.
- 5. Podmínky nakládání s osobními údaji a jejich přenos:** Abychom Vám mohli sdělovat informace o našich akcích, produktech a službách, můžeme Vám pod podmínkou Vašeho souhlasu s těmito zásadami, zasílat související marketingová sdělení a zprávy. Z odběru těchto zpráv, se můžete kdykoliv po udělení souhlasu odhlásit. Pro účely našeho řádného podnikání a plnění našich zákonných povinností, můžeme použít Vaše osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu k plnění povinností vůči Vaší příslušné zdravotní pojišťovně, Vaší bance, vůči orgánům daňové správy, k tvorbě statistiky, k relizaci archivnictví, účetnictví, auditům a k dalším interním zpracováním včetně správy webových stránek třetí osobou, popř. k součinnosti s orgány činnými v trestním řízení, soudy a dozorovými orgány státní správy. Tyto subjekty jsou v postavení zpracovatele osobních údajů, pokud nejde o orgány státní moci jsou námi pečlivě vybíráni a předáváme jim pouze osobní údaje v nezbytné míře. Zpracování osobních údajů v elektronické podobě v současné době provádí Správce prostřednictvím společnosti ROKLE s.r.o., IČ: 26259214, se sídlem Na Březině 310, 66434 Rozdrojovice a dále v listinné podobě, jejíž zabezpečení provádí Správce svépomocí a vlastním nákladem.
- 6. Zabezpečení osobních údajů a délka jejich uchovávání:** Abychom zajistili bezpečnost Vašich osobních údajů, používáme celou řadu technických a organizačních opatření, včetně šifrovacích a autentifikačních nástrojů a tato opatření vyžadujeme i u případné třetí osoby spravující webové stránky. Současně přijímáme vhodná organizační a technická opatření spočívající zejména ve fyzické ochraně Vašich osobních údajů a v pečlivém výběru poučených osob přicházejících do styku s Vašimi osobními údaji. Naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních

údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Pokud je právním titulem ke zpracování Vašich osobních údajů smlouva, budeme uchovávat Vaše osobní údaje po dobu její účinnosti a dobu vyžadovanou právními zejména daňovými a zdravotnickými předpisy. Zákonem uložená zpracování osobních údajů se řídí příslušnými předpisy včetně doby uchování Vašich osobních údajů. V případě že je právním titulem zpracování osobních údajů pouze Váš souhlas, pak je dobou uchování Vašich osobních údajů období do odvolání tohoto souhlasu, nejdéle však 10 let.

7. **Vaše práva:** V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů je Vaším právem obdržet informace o Vašich osobních údajích, které o vás zpracováváme, a to za úhradu nepřevyšující náklady na poskytnutí takové informace a na základě Vaší osobní žádosti s předložením dokladu totožnosti, nebo písemné žádosti s Vaším ověřeným podpisem, popř. elektronické žádosti s připojeným uznávaným elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu. Dále máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Rovněž Vám náleží právo na odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů, pokud tyto zpracováváme pouze na základě Vašeho souhlasu. Dále jsme povinni Vaše osobní údaje na vaše požádání přenést na Vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás na e-mailu info@laznebechyne.cz, nebo personal@laznebechyne.cz. Rovněž je Vám zachováno právo stížnosti při podezření na protiprávní stav ohledně zpracování Vašich osobních údajů, v tomto případě je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

V případě jakýchkoli nejasností, či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adrese Lázně Bechyně s.r.o., 39165 Bechyně, č.202 nebo kontaktovat našeho pověřence GDPR na telefonním čísle 724687168, e-mail: personal@laznebechyne.cz



.....
za Lázně Bechyně s.r.o.
Mgr. Petr Novák
podnikový právník a pověřenec GDPR